

Rev. 02

L'Azienda è nata operando nel settore della lavorazione delle lamiera ed in una ottica di diversificazione a distanza di anni, ha intrapreso l'attività di commercializzazione di componenti per veicoli industriali.

La ricerca del servizio di qualità che soddisfi le richieste dei Clienti è stata sempre tra i suoi principali obiettivi.

Questo ha determinato la necessità di dotarsi di uno strumento completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale, che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità stessa del prodotto/servizio finito, da qui deriva che la soddisfazione del Cliente diventa priorità nell'attività aziendale.

Ciò ha portato ad adottare di un Sistema di Gestione per la Qualità riferito alla Norma **UNI EN ISO 9001 - UNI EN 1090** come la soluzione alle proprie esigenze.

OBIETTIVI PREFISSATI:

L'impresa intende, pertanto, perseguire i seguenti obiettivi:

1) **Perseguire la piena Soddisfazione del committente/cliente, attraverso:**

- Raggiungimento e mantenimento della certificazione del Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 - UNI EN 1090;
- L'assicurazione al cliente del rispetto delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro/servizio/prodotto, ai tempi ed ai termini di consegna;
- Il monitoraggio, in modo sistematico, delle esigenze e della soddisfazione dei clienti attivando processi di miglioramento continuo.

2) **Competitività aziendale, garantita attraverso una **organizzazione dinamica ed efficace**, tramite:**

- Un operato che garantisca qualità, sicurezza, affidabilità, nel rispetto di quanto espresso nei documenti contrattuali;
- Lo sviluppo e il miglioramento di procedure per il controllo delle attività interne;

3) **Garanzia dell'**efficienza produttiva**, attraverso:**

- l'adozione e il mantenimento di corrette procedure documentate per la gestione ed il controllo dei processi produttivi e dei tempi di produzione;
- L'analisi delle non conformità rilevanti individuate nel corso del ciclo produttivo;
- L'introduzione, attraverso programmi di investimento ed aggiornamento tecnico, di innovazione tecnologica di processo e di prodotto.

Rev. 02

- 4) Controllo dell'andamento economico-finanziario attraverso:
- Il perseguimento di una razionale struttura organizzativa interna, tendente ad una adeguata ottimizzazione dei costi, che permetta una conseguente maggiore competitività dell'impresa nell'acquisizione di nuove commesse.
- 5) Perseguire la soddisfazione e la gratificazione di tutto il personale, nel rispetto delle leggi vigenti, attraverso:
- Il rispetto dei diritti dei lavoratori;
 - Il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a medio termine, interessanti tutte le attività dell'Impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame.

Il Responsabile Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema Qualità e ne verificherà l'efficacia. Nell'espletare tale attività, il Responsabile Qualità potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Colbuccaro di Corridonia (MC), 21/09/20

.....
La Direzione