

L'Azienda è nata operando nel settore della lavorazione delle lamiere ed in una ottica di diversificazione a distanza di anni, ha intrapreso l'attività di commercializzazione di componenti per veicoli industriali.

La ricerca del servizio di qualità che soddisfi le richieste dei Clienti è stata sempre tra i suoi principali obiettivi.

Questo ha determinato la necessità di dotarsi di uno strumento completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale, che contribuisca, in modo determinante, alla qualità ed affidabilità stessa del prodotto/servizio finito, da qui deriva che la soddisfazione del Cliente diventa priorità nell'attività aziendale.

Ciò ha portato alla di adottare di un Sistema di Gestione per la Qualità riferito alla Norma **UNI EN ISO 9001** come la soluzione alle proprie esigenze.

OBIETTIVI PREFISSATI:

L'impresa intende, pertanto, perseguire i seguenti obiettivi:

1 Perseguire la piena Soddisfazione del committente/cliente, attraverso:

- Raggiungimento e mantenimento della certificazione del Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001;
- L'assicurazione al cliente del rispetto delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro/servizio/prodotto, ai tempi ed ai termini di consegna;
- Il monitoraggio, in modo sistematico, delle esigenze e della soddisfazione dei clienti attivando processi di miglioramento continuo.

2 Competitività aziendale, garantita attraverso una **organizzazione dinamica ed efficace, tramite:**

- Un operato che garantisca qualità, sicurezza, affidabilità, nel rispetto di quanto espresso nei documenti contrattuali;
- Lo sviluppo e il miglioramento di procedure per il controllo delle attività interne;

3 Garanzia dell'efficienza produttiva**, attraverso:**

- l'adozione e il mantenimento di corrette procedure documentate per la gestione ed il controllo dei processi produttivi e dei tempi di produzione;
- L'analisi delle non conformità rilevanti individuate nel corso del ciclo produttivo;
- L'introduzione, attraverso programmi di investimento ed aggiornamento tecnico, di innovazione tecnologica di processo e di prodotto.

4 Controllo dell'andamento economico-finanziario attraverso:

- Il perseguimento di una razionale struttura organizzativa interna, tendente ad una adeguata ottimizzazione dei costi, che permetta una conseguente maggiore competitività dell'impresa nell'acquisizione di nuove commesse.

5 Perseguire la soddisfazione e la gratificazione di tutto il personale, nel rispetto delle leggi vigenti, attraverso:

- Il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- Il rispetto delle leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Obiettivi di qualità, particolari e verificabili a medio termine, interessanti tutte le attività dell'Impresa e coinvolgenti le varie funzioni responsabili, saranno di volta in volta definiti e verificati in sede di riesame.

Il Responsabile Qualità predisporrà ed aggiornerà il Sistema Qualità e ne verificherà l'efficacia.

Nell'espletare tale attività, il Responsabile Qualità potrà fare affidamento sul personale dell'impresa che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Colbuccaro di Corridonia (MC)

.....
La Direzione